

Nome: Sara Gonçalves dos Santos RGA: 2021.0793.021-7

A importância da IA na Administração - A Inteligência Artificial (IA) é fundamental na administração, pois otimiza processos, melhora a tomada de decisões e aumenta a eficiência. Ela pode ser aplicada em áreas como análise de dados, automação e personalização de serviços, ajudando as empresas.

Segundo Nick Bostrom, é caracterizada como "a capacidade de um sistema de executar tarefas que seriam consideradas inteligentes se fossem executadas por um humano" (Bostrom, 2014, p. 11). É destacado a grande capacidade que essa ferramenta, a inteligência artificial, possui e que só vai evoluir conforme o tempo. Diante desta citação, é compreensível que podemos utilizar a inteligência artificial a favor da administração, desde a gestão de pessoas até a otimização de processos. Em um mercado competitivo, no qual é preciso se destacar, a utilização dessa nova tecnologia pode contribuir com sua agilidade de enfrentar desafios. Pode ajudar também, as e a tomar decisões mais rápidas e inteligentes. O ambiente operacional com IA é mais eficiente, com processos de alta qualidade e maior agilidade para se adaptar às mudanças do mercado. Essa busca por melhorias visa não apenas enfrentar desafios, mas também garantir relevância e competitividade em um cenário empresarial.

A presença da IA nas operações empresariais melhorou a qualidade dos processos ao automatizar tarefas repetitivas, reduzindo erros e aumentando as soluções. Isso otimiza as operações internas e impacta positivamente a entrega de produtos e serviços aos clientes. Se integrando na administração, a IA aprimora a tomada de decisões e automatiza processos repetitivos. Isso libera tempo para os administradores focarem em outras tarefas.

Alguns exemplos da utilização da IA na administração:

- Gestão de Clientes
- Gestão de Processos
- Gestão de Recursos Humanos
- Gestão Financeira
- Marketing

Na minha opinião, é válido destacar também barreiras que a utilização desta ferramenta pode trazer, pois a mesma tem um enorme potencial para a administração e junto a sua implementação, trás alguns desafios. A IA, apesar de seus benefícios, pode agravar a desigualdade social, especialmente em países com menos recursos. Existem os custos que são necessários para a implementação, os investimentos que são necessários. A implementação da inteligência artificial nas empresas ainda enfrenta desafios significativos, sendo o custo um dos principais obstáculos. O desenvolvimento e a manutenção de sistemas de IA exigem investimentos consideráveis. A expansão da inteligência artificial (IA) traz preocupações sobre o desemprego, principalmente em países menos desenvolvidos. Nesses locais, a falta de acesso à educação e a dificuldade em se especializar podem deixar muitos cidadãos sem as habilidades necessárias para se adaptar a um mercado de trabalho cada vez mais automatizado.