

Relatório de Atividades – Tutoria e Apoio em Sala de Aula

Orientador: Yasmin Gomes Casagrande

Bolsista: Arthur Bones Caetano de Lima

Período coberto: Janeiro a Novembro (11 meses) - 2025

Introdução

O MBA em Mercado Financeiro oferecido pela ESAN/UFMS tem como objetivo geral promover uma formação para graduados que permita o desenvolvimento de competências voltadas para as áreas relacionadas ao Mercado Financeiro e de Capitais. Entre os objetivos específicos destacam-se a apresentação do panorama teórico das bases para o entendimento do Sistema Financeiro Nacional, a formação de profissionais capacitados para realizar exames externos de associações e entidades do mercado e o desenvolvimento da capacidade crítica e analítica em diversas áreas do setor.

O curso é ofertado em modalidade à distância, com encontros síncronos ao vivo e com gravação das aulas disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) ao final dos encontros, possibilitando aos estudantes o acesso contínuo ao conteúdo. A previsão de início das aulas foi em janeiro de 2025.

Processo de Trabalho

Ao longo de 11 meses (janeiro a novembro) as atividades desenvolvidas no âmbito desta tutoria e apoio em sala foram estruturadas para garantir suporte ao professor e facilitar a experiência de aprendizagem dos estudantes. O processo de trabalho envolveu:

1. Preparação pré-aula: revisão do conteúdo programado, montagem de links e materiais de apoio que seriam disponibilizados no AVA; coordenação com o docente sobre a dinâmica do encontro e definições de casos práticos.
2. Acompanhamento em aula: atuação em sala virtual auxiliando o professor com a gestão do chat, filtração de dúvidas, compartilhamento de telas quando solicitado, apoio técnico e registro de pontos importantes para a revisão.
3. Pós-aula: organização dos recursos (gravações, slides e leituras complementares), postagem no AVA, e retorno às dúvidas pendentes dos alunos por meio de fóruns e mensagens.
4. Organização e controle: manutenção de calendário de aulas, controle de presença/participação e elaboração de relatórios parciais para coordenação do curso.

ATIVIDADE ORIENTADA AO ENSINO NO MBA – MERCADO FINANCEIRO – ESAN

Atividades Desenvolvidas

As principais atividades realizadas incluem:

- Criação e distribuição de links de acesso às aulas e verificação prévia das salas virtuais;
- Auxílio ao professor durante os encontros (gestão do chat, seleção de perguntas, e suporte técnico);
- Elaboração de materiais de apoio: resumos, listas de leituras, e exercícios práticos relacionados a finanças;
- Moderação e respostas em fóruns do AVA, atendimento de dúvidas por e-mail e mensagens institucionais;
- Organização do calendário semanal e controle da disponibilização das gravações e materiais pós-aula;
- Implementação de dinâmicas práticas em sala (estudos de caso, simulações de mercado e resolução de exercícios);
- Atuação como tutor em sessões de plantão (tutoria) para reforço de conteúdos e preparação para certificações externas.

Metodologia de Ensino do Projeto

A metodologia aplicada neste projeto assume uma abordagem híbrida entre ensino expositivo do docente e práticas ativas de aprendizagem, com ênfase em contextualização financeira. Os principais eixos metodológicos são:

1. Aprendizagem ativa e baseada em problemas: utilização de estudos de caso que simulam decisões do mercado financeiro, promovendo a aplicação prática dos conceitos abordados.
2. Tutoria e suporte em sala: os tutores presentes (nós que atuamos em sala) suportam o professor na mediação das questões e no estímulo à participação, criando um canal adicional de atenção personalizada.
3. Ferramentas tecnológicas: uso do AVA para centralizar gravações, materiais e fóruns; utilização de planilhas, Python e Power BI quando adequado ao conteúdo para demonstrar análises financeiras e visualização de dados.
4. Avaliação formativa: feedback contínuo por meio de exercícios, quizzes e correções que permitem acompanhar a evolução do aluno.
5. Roteiros semanais e modularidade: a disciplina foi organizada em blocos semanais com objetivos de aprendizagem claros, atividades práticas e entrega de material de apoio.

Atividades Semanais (Exemplo de Roteiro)

O trabalho foi planejado em ciclos semanais ao longo dos 11 meses. Um exemplo de rotina semanal:

Terça-feira (ao vivo):

- 18:30 - 19:00: Boas-vindas e recapitulação rápida do conteúdo anterior;
- 19:00 - 20:30: Aula expositiva com exposição teórica e demonstração de cálculos/planilhas;
- 20:30 - 21:30: Estudo de caso prático com participação ativa dos alunos (discussão orientada);
- 21:30 - 22:00: Perguntas, esclarecimentos e direcionamentos para leituras complementares.

ATIVIDADE ORIENTADA AO ENSINO NO MBA – MERCADO FINANCEIRO – ESAN

Pós-aula (até 48h):

- Postagem da gravação e materiais no AVA;
- Abertura de fórum temático e plantão de tutoria para dúvidas específicas;
- Preparação de mini-quizzes formativos para fechamento do conteúdo.

Resultados e Impactos Observados

Ao longo dos 11 meses, as ações de tutoria e de apoio em sala de aula trouxeram resultados mensuráveis e qualitativos:

- Melhoria na organização do curso: o calendário e a padronização de materiais reduziram dúvidas operacionais e aumentaram a assiduidade;
- Engajamento dos estudantes: a presença de tutoria em sala favoreceu maior participação no chat e nos fóruns, com aumento nas contribuições práticas durante os estudos de caso;
- Aceleração da resolução de dúvidas: com tutores auxiliando em tempo real, o fluxo de perguntas tornou-se mais eficiente, reduzindo a carga do professor para questões operacionais;
- Recursos disponíveis: a organização das gravações e materiais no AVA facilitou revisões e apoio para alunos que não puderam assistir ao vivo;
- Preparação para certificações: atividades direcionadas e exercícios práticos contribuíram para o preparo dos alunos para exames externos.

Esses resultados indicam ganhos em eficiência pedagógica e maior alinhamento entre teoria e prática no ensino de mercado financeiro.

Conclusão e Encaminhamentos

A atuação como tutor e apoio em sala no MBA em Mercado Financeiro mostrou-se estratégica para amplificar a qualidade do processo de ensino-aprendizagem. A combinação de aulas ao vivo, gravações no AVA e tutoria ativa promoveu uma experiência mais organizada e centrada no estudante, especialmente em um contexto prático como o de finanças.

Recomenda-se manter a rotina de plantões de tutoria, padronizar modelos de material (resumos rápidos, checklists e exercícios resolvidos) e ampliar o uso de ferramentas práticas (planilhas, Python e Power BI) para consolidar as competências técnicas dos alunos. Além disso, sugere-se a elaboração de um relatório semestral que reúna indicadores de engajamento, participação e desempenho para orientar melhorias contínuas.