

# **Observação e Categorização das Principais Dificuldades Enfrentadas por Alunas do 7º Semestre do Curso de Pedagogia do PRILEI da UFMS no Uso de Ferramentas Digitais Aplicadas à Educação**

**Paola Caterini**

FACOM - Universidade Federal do Mato Grosso do Sul (UFMS)  
Caixa Postal 549 - 79070-900 – Campo Grande – MS

paola.caterini@ufms.br

## **1. Introdução**

Com a crescente presença das tecnologias digitais na educação, é essencial que futuras docentes estejam preparadas para utilizar ferramentas digitais de forma crítica, criativa e pedagógica. Assim o objetivo desta atividade é observar, analisar e categorizar as principais dificuldades enfrentadas por alunas do 7º semestre do curso de Pedagogia do PRILEI da UFMS no uso de ferramentas digitais aplicadas à prática educacional. A partir disso, propor materiais e ações formativas que possam contribuir para o desenvolvimento da competência digital dessas alunas.

A atividade foi desenvolvida a partir do acompanhamento de uma turma composta por 55 alunas matriculadas na disciplina *Laboratório de Inovação Pedagógica*, no curso de Pedagogia da UFMS. O objetivo central da disciplina era a elaboração de um Portfólio Pedagógico, com o uso de ferramentas digitais como Google Drive, Google Documentos e o Encurtador de Link institucional.

## **2. Metodologia**

Com o intuito de observar e categorizar as principais dificuldades enfrentadas pelas alunas durante a construção dos portfólios, foi elaborada uma planilha de acompanhamento individual. Nessa planilha, foram registradas informações sobre o progresso de cada aluna, a necessidade de intervenção e a natureza das dificuldades encontradas. Além de analisar diretamente o material elaborado pelas alunas, também observei aulas e oficinas de tira-dúvidas.

O processo de análise consistiu na verificação de cada portfólio enviado, considerando aspectos técnicos (como formatação e compartilhamento correto dos arquivos), domínio das ferramentas utilizadas e autonomia no uso dos recursos digitais propostos. As intervenções realizadas incluíram orientações individuais, esclarecimentos sobre o uso das ferramentas e, em alguns casos, reenvio de materiais com as correções necessárias. Para auxiliar as alunas durante o processo, foram

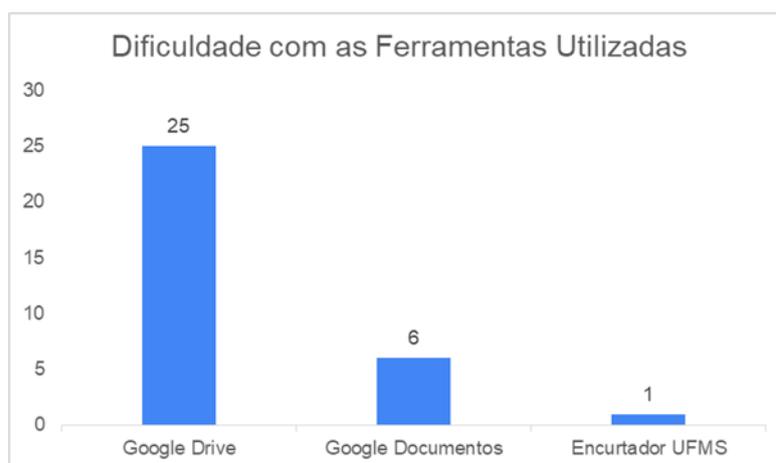
disponibilizados vídeos tutoriais, áudios explicativos e materiais em formato de texto, com o objetivo de sanar dúvidas e promover maior autonomia no uso das tecnologias propostas

### 3. Dados Coletados

Dos 55 portfólios analisados, 26 alunas (47,27%) necessitaram de algum tipo de intervenção para concluir ou corrigir a entrega, enquanto 26 alunas (47,27%) conseguiram realizar a atividade com autonomia e 3 alunas (5,45%) ainda não haviam enviado o portfólio até a data da análise.

A partir desses 26 casos que demandaram apoio, foi realizada uma análise investigativa com o objetivo de identificar quais ferramentas digitais geraram maior dificuldade. Os dados revelaram que:

- **25 alunas (96,15%)** apresentaram dificuldades relacionadas ao **Google Drive**, especialmente em relação à organização de pastas, compartilhamento de arquivos, geração de links e estruturação dos documentos;
- **6 alunas (23,08%)** tiveram dificuldades no uso do **Google Documentos**, com problemas como duplicação de tópicos, dificuldade em inserir imagens ou editar conteúdos;
- **1 aluna (3,85%)** apresentou dificuldade com o uso do **Encurtador de Link institucional**, mais especificamente quanto ao processo de **acesso e login na ferramenta**, demonstrando dúvida sobre como entrar na plataforma para gerar o link encurtado.

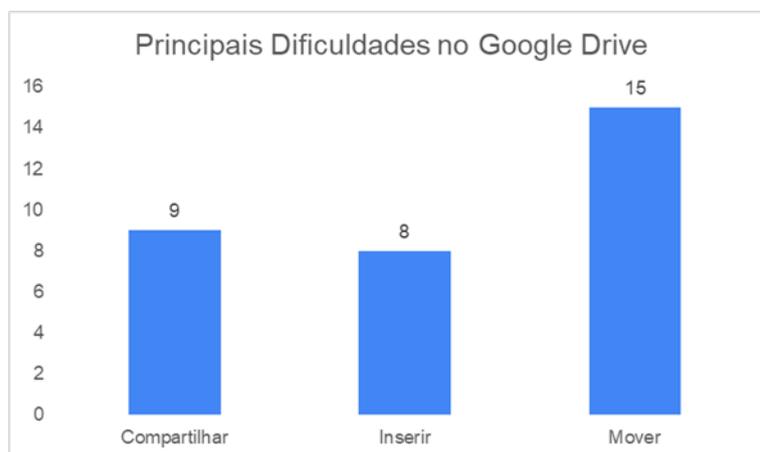


Esses resultados evidenciam uma necessidade formativa mais concentrada no uso do Google Drive, ferramenta fundamental na construção e no compartilhamento dos portfólios pedagógicos. A planilha com os dados categorizados está disponível no Anexo A.

### 3.1. Categorização focada na Ferramenta Google Drive

A partir das 25 alunas que apresentaram dificuldades com o uso do Google Drive, foi realizada uma categorização mais detalhada para identificar quais ações específicas dentro da ferramenta geraram maior número de intervenções. Os dados revelam que:

- **15 alunas (60%)** apresentaram dificuldades em **mover arquivos ou pastas** dentro do Drive, o que envolvia ações como reorganizar conteúdos, alterar a localização de arquivos salvos ou estruturar corretamente os blocos exigidos pela atividade;
- **9 alunas (36%)** tiveram dificuldades em **compartilhar arquivos ou pastas**, incluindo problemas no ajuste de permissões de acesso, geração correta de links e inserção desses links no portfólio;
- **8 alunas (32%)** encontraram dificuldades ao **inserir arquivos ou pastas**, como subir imagens e documentos para o Drive, criar pastas individuais ou subpastas ou organizar os arquivos enviados.



Esses dados reforçam a necessidade de formação mais direcionada às funcionalidades básicas e intermediárias do Google Drive, visto que tarefas como mover, compartilhar e inserir arquivos são ações essenciais para o uso pedagógico dessa ferramenta em contextos educacionais digitais. A planilha com os dados categorizados está disponível no Anexo B.

#### 4. Observações de Aulas e Oficinas

Como parte do processo investigativo, foi desenvolvido um **Roteiro de Observação**, utilizado para registrar, de forma sistemática, os comportamentos, interações e dificuldades das alunas durante as aulas da disciplina **Laboratório de Inovação Pedagógica I** e em oficinas de apoio. O Roteiro de Observação pode ser consultado no Anexo C.

Foram observadas três sessões específicas:

- **Aulas realizadas em 26/04/2025 e 10/05/2025**, com duração de 4 horas cada, e presença média de 50 alunas;
- **Oficina realizada em 14/05/2025**, com duração de 1h30 e presença de 4 alunas.

Durante as aulas, o tópico principal foi a organização dos materiais e a elaboração do Portfólio Pedagógico, utilizando prioritariamente o Google Drive e o Google Docs. As observações revelaram que parte significativa das alunas demonstrou dificuldades no uso dessas ferramentas digitais, especialmente nas etapas de:

- Criação de pastas;
- Compartilhamento de arquivos;
- Upload de documentos;
- Movimentação de arquivos dentro do Drive;
- Inserção de imagens no Google Docs;
- Localização e organização de arquivos pessoais no Drive.

As dúvidas expressas espontaneamente reforçaram esses achados. Muitas alunas relataram insegurança na manipulação dos arquivos e dificuldade em compreender onde os conteúdos estavam salvos ou como acessá-los posteriormente. Em um caso recorrente, por exemplo, alunas não conseguiam salvar imagens que haviam inserido diretamente no Google Docs para posteriormente organizá-las no Drive.

Diante dessas dificuldades, foram realizadas intervenções imediatas pela professora e pela monitora (autora deste relatório), com explicações individuais, demonstrações práticas e o envio de **materiais de apoio**, como:

- **Vídeos tutoriais** com o passo a passo das funcionalidades mais exigidas;
- **Tutoriais escritos com imagens (prints)**, disponibilizados após a observação de que algumas alunas preferiam esse formato por considerarem os vídeos muito longos ou difíceis de acompanhar.

Durante a oficina do dia 14/05, com menor número de participantes, foi possível aprofundar individualmente dúvidas específicas, como:

- Como mover arquivos no Drive nos quais a aluna não era proprietária;

- Como transferir imagens do WhatsApp para o Drive;
- Como fazer upload de arquivos nas pastas criadas;
- Como utilizar a ferramenta ChatGPT para envio e recepção de imagens.

Essas observações demonstram que as alunas ainda enfrentam desafios relacionados à apropriação de funcionalidades básicas das ferramentas digitais, especialmente em situações de organização, compartilhamento e gestão de arquivos. Essa constatação reforça a necessidade de ações formativas mais personalizadas, com foco na prática guiada, no ritmo de aprendizagem das alunas e na diversidade de formatos de apoio.

## **5. Propostas de Intervenções e Materiais de Apoio**

Com base na análise dos dados obtidos por meio da observação direta, acompanhamento das atividades em sala de aula e categorização das dificuldades enfrentadas pelas alunas na utilização de ferramentas digitais, identificou-se a necessidade de ações formativas específicas voltadas ao desenvolvimento da competência digital. As dificuldades mais recorrentes estiveram relacionadas ao uso do Google Drive, especialmente quanto à organização de arquivos, compartilhamento de links e navegação entre pastas e documentos.

Dessa forma, propõem-se as seguintes intervenções pedagógicas e materiais de apoio, com o objetivo de auxiliar futuras turmas da disciplina **Laboratório de Inovação Pedagógica** a superar tais desafios, promovendo maior autonomia e domínio técnico no uso das ferramentas digitais aplicadas à educação:

### **1. Minioficinas práticas (presenciais ou híbridas)**

Sugere-se a realização de oficinas curtas e objetivas, com foco nas funcionalidades básicas e intermediárias do Google Drive e Google Documentos. Essas oficinas devem priorizar a demonstração prática e o acompanhamento individualizado das alunas durante a execução de tarefas reais.

#### **Temas a serem abordados:**

- Criação e nomeação de pastas no Drive;
- Inserção e organização de arquivos e imagens;
- Compartilhamento de arquivos e pastas com diferentes permissões;
- Movimentação de arquivos entre pastas;
- Localização de documentos no Drive pessoal;
- Inserção de imagens e edição básica no Google Documentos.

A carga horária recomendada para cada oficina é de aproximadamente 1h30, com metodologia ativa, uso de projetor para demonstração em tempo real e execução simultânea pelas alunas.

## **2. Elaboração de tutoriais escritos com imagens (formato PDF)**

Tendo em vista o relato das alunas quanto à preferência por tutoriais escritos, recomenda-se a produção de um conjunto de materiais explicativos com instruções passo a passo, ilustradas com capturas de tela. Esses materiais devem ser disponibilizados no início da disciplina e permanecer acessíveis ao longo de todo o semestre, podendo também ser impressos, se necessário.

### **Conteúdo sugerido:**

- Como criar pastas e subpastas no Drive;
- Como fazer upload de arquivos e imagens;
- Como compartilhar arquivos com o link correto;
- Como mover arquivos entre pastas;
- Como inserir imagens no Google Documentos.

## **3. Produção de vídeos tutoriais curtos (até 3 minutos)**

Além dos tutoriais escritos, propõe-se a criação de vídeos breves, com linguagem acessível e foco em ações específicas, que possam ser utilizados como reforço visual e auditivo das instruções. A brevidade dos vídeos visa respeitar o tempo disponível das alunas e evitar sobrecarga de informações.

### **Tópicos sugeridos:**

- Movimentação de arquivos e pastas;
- Compartilhamento com permissões corretas;
- Localização de arquivos com a barra de busca;
- Download de imagens do Google Docs.

Os vídeos podem ser hospedados no Google Drive da turma ou em plataformas como o YouTube (com acesso restrito), e os links devem ser facilmente acessíveis via AVA ou grupo de comunicação da disciplina.

## **4. Criação de checklist para entrega do Portfólio Pedagógico**

Recomenda-se a elaboração de um checklist com os principais itens a serem verificados pelas alunas antes do envio do portfólio final. Essa ferramenta contribuirá para a autoavaliação e para a redução de erros simples e recorrentes.

Itens sugeridos:

- Verificação da criação e nomeação correta da pasta no Drive;
- Conferência dos arquivos inseridos nas pastas correspondentes;
- Teste do link de compartilhamento e das permissões de acesso;
- Inserção correta do link no formulário de entrega;
- Verificação da presença de imagens e organização visual no documento.

As intervenções e materiais propostos visam não apenas sanar dificuldades pontuais, mas fomentar o desenvolvimento progressivo da autonomia digital das alunas. Ao dominar as ferramentas tecnológicas básicas, as futuras docentes estarão mais bem preparadas para integrar esses recursos de forma crítica e criativa em suas práticas pedagógicas.

## Anexo A – Planilha de acompanhamento e categorização das dificuldades

Necessidade de intervenção	Observações e hipóteses sobre as dificuldades:	Google Drive	Google Documentos	Encurtador UFMS
sim	Dificuldade em organizar o google docs, falta incluir o nome dos tópicos e existem vários textos duplicados		sim	
sim	Dificuldade em utilizar o drive e google docs e também entender a tarefa	sim	sim	
sim	Dificuldade em utilizar o drive e google docs. Imagem duplicadas	sim	sim	
sim	Dificuldade em inserir arquivos no Drive e referenciá-los através de links. Os links utilizados no portfólio não correspondiam com os arquivos salvos na pasta	sim		
sim	Alguns links referenciavam arquivos de fora da pasta do drive, o qual não temos acesso.	sim		
sim	Dificuldade em inserir arquivos no drive nas pastas corretas	sim		
sim	Dificuldade em utilizar o encurtador e o Drive. Dificuldade em diferenciar pastas de arquivos. Dificuldade em compartilhar acesso	sim		sim
sim	Dificuldade em extrair imagens utilizadas no Portfólio em formato jpg. Dificuldade em referenciar alguns documentos no drive (referenciou arquivos fora da pasta).	sim	sim	
sim	Dificuldade em organizar o Drive (existem arquivos que foram salvos na pasta errada). Dificuldade em criar subpastas	sim		
sim	Está referenciando o link das pastas e não o link do arquivo	sim		
sim	Dificuldade em organizar as pastas do drive e o documento do google docs. Dificuldade em gerar o link da pasta	sim	sim	
sim	Dificuldade em criar subpastas e inserir arquivos no drive	sim		
sim	As pastas estão desorganizadas. Dificuldade em mover pastas e arquivos. Algumas imagens não estão salvas	sim		
sim	Falta criar uma pasta e preencher todo o bloco 3. As imagens não foram salvas no drive ainda	sim		
sim	Salvou apenas imagens no Drive e não documentos. Criou links para referenciar documentos que não estavam na pasta, todos os links sem acesso	sim		
sim	Dificuldade em compartilhar acesso. Não consegui ver a pasta nem o Portfólio	sim		
sim	A maioria dos arquivos não estão salvas no Drive e alguns links referenciam documentos que não estão na pasta	sim		
sim	Dificuldade em organizar subpastas. Um link referenciava uma pasta que não estava dentro da pasta individual da aluna	sim		
sim	Alguns arquivos estão na pasta errada. Alguns links não foram criados e o Word está um pouco desorganizado (algumas partes duplicadas)	sim	sim	
sim	Alguns arquivos foram salvos de forma equivocada, as imagens não foram salvas em formato adequado. Acredito que não entendeu o que deve fazer exatamente, mas sabe como utilizar o drive	sim		
sim	Acredito que alguns links foram gerados de forma equivocada. Embora o arquivo esteja salvo no drive, não temos acesso ao arquivo referenciado no link	sim		
sim	Algumas imagens e arquivos não estão salvas no drive e os links estão levando para páginas erradas ou estamos sem acesso.	sim		
sim	Alguns arquivos não foram salvos no Drive e os links estão referenciando arquivos que não estão dentro da pasta individual	sim		
sim	Acredito que já criou as pastas, mas não soube colocá-las na pasta individual. Dificuldade em compartilhar	sim		
sim	Dificuldade em inserir os arquivos nas pastas do Drive.	sim		
sim	Dificuldade em inserir/mover arquivos para as pastinhas do drive. E renomeá-las	sim		

## Anexo B – Categorização das dificuldades no Google Drive

Necessidade de intervenção	Observações e hipóteses sobre as dificuldades:	Compartilhar Arquivos ou Pastas	Inserir Arquivos ou Pastas	Mover Arquivos ou Pastas
sim	Dificuldade em utilizar o drive e google docs e também entender a tarefa		sim	sim
sim	Dificuldade em utilizar o drive e google docs. Imagem duplicadas		sim	sim
sim	Dificuldade em inserir arquivos no Drive e referenciá-los através de links. Os links utilizados no portfolio não correspondiam com os arquivos salvos na pasta	sim	sim	
sim	Alguns links referenciavam arquivos de fora da pasta do drive, o qual não temos acesso.			sim
sim	Dificuldade em inserir arquivos no drive nas pastas corretas		sim	
sim	Dificuldade em utilizar o encurtador e o Drive. Dificuldade em diferenciar pastas de arquivos. Dificuldade em compartilhar acesso	sim		
sim	Dificuldade em extrair imagens utilizadas no Portfolio em formato jpg. Dificuldade em referenciar alguns documentos no drive (referenciou arquivos fora da pasta).			sim
sim	Dificuldade em organizar o Drive (existem arquivos que foram salvos na pasta errada), Dificuldade em criar subpastas			sim
sim	Está referenciando o link das pastas e não o link do arquivo	sim		
sim	Dificuldade em organizar as pastas do drive e o documento do google docs. Dificuldade em gerar o link da pasta	sim		sim
sim	Dificuldade em criar subpastas e inserir arquivos no drive		sim	
sim	As pastas estão desorganizadas. Dificuldade em mover pastas e arquivos. Algumas imagens não estão salvas			sim
sim	Falta criar uma pasta e preencher todo o bloco 3. As imagens não foram salvas no drive ainda			sim
sim	Salvou apenas imagens no Drive e não documentos. Criou links para referenciar documentos que não estavam na pasta, todos os links sem acesso			sim
sim	Dificuldade em compartilhar acesso. Não consegui ver a pasta nem o Portfolio	sim		
sim	A maioria dos arquivos não estão salvas no Drive e alguns links referenciam documentos que não estão na pasta			sim
sim	Dificuldade em organizar subpastas. Um link referenciava uma pasta que não estava dentro da pasta individual da aluna			sim
sim	Alguns arquivos estão na pasta errada. Alguns links não foram criados e o Word está um pouco desorganizado (algumas partes duplicadas)	sim		sim
sim	Alguns arquivos foram salvos de forma equivocada, as imagens não foram salvas em formato adequado. Acredito que não entendeu o que deve fazer exatamente, mas sabe como utilizar o drive		sim	
sim	Acredito que alguns links foram gerados de forma equivocada, Embora o arquivo esteja salvo no drive, não temos acesso ao arquivo referenciado no link	sim		
sim	Algumas imagens e arquivos não estão salvas no drive e os links estão levando para páginas erradas ou estamos sem acesso.	sim		
sim	Alguns arquivos não foram salvos no Drive e os links estão referenciando arquivos que não estão dentro da pasta individual			sim
sim	Acredito que já criou as pastas, mas não soube colocá-las na pasta individual. Dificuldade em compartilhar	sim		sim
sim	Dificuldade em inserir os arquivos nas pastas do Drive.		sim	
sim	Dificuldade em inserir/mover arquivos para as pastinhas do drive. E renomeá-las		sim	sim

## Anexo C – Roteiro de Observação das Aulas

### 1. 📄 Roteiro de Observação das Aulas (Instrumento A)

**Objetivo:** Observar, durante as aulas da disciplina “Laboratório de Inovação Pedagógica I”, a interação das alunas com as propostas, ferramentas digitais, dúvidas frequentes e atitudes diante dos desafios.

#### Campos de registro:

- Data da aula: 26/04/2025
- Duração: 4 horas (8hs - 12hs)
- Número de alunas presentes: 50
- Tópico/atividade principal da aula: Organização dos materiais e elaboração do Portfólio Pedagógico
- Ferramentas digitais utilizadas: Google Drive, Google Docs
- Observações gerais sobre o engajamento: uma parte significativa das alunas tiveram dificuldades em utilizar as ferramentas
- Dificuldades percebidas coletivamente: criação de pastas, compartilhamento de acessos, upload de arquivos no Drive
- Dúvidas expressas espontaneamente pelas alunas: muitas me abordaram relatando dificuldade em criar as pastas no drive e também no compartilhamento de acesso. Algumas tiveram dúvidas em como movimentar arquivos dentro do Drive e outras em como incluir imagens no Google Docs
- Ações tomadas pela professora e pela monitora (Paola): Explicamos e demonstramos como utilizar as ferramentas, além de disponibilizar vídeos com o passo a passo, abordando as principais funcionalidades apontadas

### **Campos de registro:**

- Data da aula: 10/05/2025
- Duração: 4 horas (8hs - 12hs)
- Número de alunas presentes: 50
- Tópico/atividade principal da aula: Organização dos materiais e elaboração do Portfólio Pedagógico
- Ferramentas digitais utilizadas: Google Drive, Google Docs
- Observações gerais sobre o engajamento: uma parte significativa das alunas tiveram dificuldades em utilizar as ferramentas
- Dificuldades percebidas coletivamente: localizar arquivos e pastas no Drive, mover arquivos no Drive, fazer o upload de imagens ou documentos nas pastas
- Dúvidas expressas espontaneamente pelas alunas: muitas me perguntaram como salvar imagens que estão no documento do google nas pastas do Drive (elas não tinham mais a imagem salva em nenhum local, apenas no google docs). Outra dúvida foi sobre como localizar um arquivo no drive pessoal. E depois de localizado, as dúvidas eram sobre como movê-los para a pasta solicitada.
- Ações tomadas pela professora e pela monitora (Paola): Fizemos junto com as alunas os processos solicitados. Explicamos passo a passo e disponibilizamos tutoriais escritos (com prints da tela) para que elas possam consultar.
- Comentários adicionais: Durante a aula algumas alunas comentaram que preferem tutoriais escritos ao invés de vídeos demonstrando o passo a passo. Disseram que tem dificuldade em acompanhar o vídeo, ou por acharem muito rápido ou por serem muito longos.

**Campos de registro:**

- Data da Oficina: 14/05/2025
- Duração: 1h30 (17h30 - 19hs)
- Número de alunas presentes: 04
- Ferramentas digitais utilizadas: Google Drive, Google Docs, Chatgpt
- Dificuldades que as alunas trouxeram na Oficina: Como mover arquivos no drive nos quais não somos as proprietárias. Como passar fotos do Whatsapp para o Drive, acesso do webwhatsapp no navegador. Como fazer o upload de arquivos nas pastas. Como enviar uma imagem no ChatGPT