



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO MARIA APARECIDA PEDROSSIAN - HUMAP

GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA – GEP

SETOR DE GESTÃO DA PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA - SGPIT

NUCLEO DE AVALIAÇÃO EM TECNOLOGIAS EM SAÚDE – NATS

Campo Grande, 20 de setembro de 2021.

NOTA TECNICA Nº 001/2019

1. Apresentação da Demanda

Trata-se da avaliação de um produto da 1ª turma do Mestrado do Programa de Pós-graduação em Gestão e Inovação em Saúde, tendo como demandante a Coordenação de Formação Profissional/ Presidência/Ebserh – Sede e a Coordenação e Pesquisa e Inovação Tecnológica da Ebserh – Sede, por meio da Portaria-SEI nº 560, de 10 de outubro de 2019, a qual instituiu o Grupo de trabalho formado pelos NATS descritos na Portaria.

2. Situação/Problema Identificado

Os hospitais universitários da Rede Ebserh atendem a milhares de brasileiros todos os meses, e assim como em outras realidades no Brasil, passam por mudanças como: readaptação às estruturas curriculares dos cursos da área da saúde; incorporação de novas tecnologias no processo de ensino aprendizagem; além de terem a necessidade de adotar recursos organizacionais e financeiros para atender as demandas acadêmicas e a prestação de serviços à Rede de Atenção à Saúde (XIMENES et al., 2013). Os planos de reestruturação dos hospitais universitários preveem medidas de recuperação da infraestrutura física e tecnológica, bem como a recomposição do quadro de pessoal. Dessa forma, o principal propósito desse novo modelo de gestão hospitalar proposto pela Ebserh é trazer ganhos para a assistência aos pacientes do SUS, prestando serviços de excelência com boa estrutura e equipe de pessoal suficiente para dar melhores condições de se fazer ensino, pesquisa e extensão. Nesse contexto geral de modelo de gestão hospitalar, está a gestão da assistência ao paciente em si, algo que no Brasil ainda é muito pouco organizado, principalmente nos hospitais públicos. A equipe de assistência, dentre suas várias categorias (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionistas, farmacêuticos, fonoaudiólogos, psicólogos, terapeutas ocupacionais, entre outros), trabalha de forma individualizada, com pouca interação entre si, ainda que o paciente seja atendido por todos. Ainda não existe uma cultura institucional onde os profissionais da assistência discutem abertamente suas metas, seus resultados e indicadores. Apesar de já existirem várias ferramentas de gestão da clínica disponíveis para melhoria da eficiência e da eficácia, elas ainda são usadas de maneira fragmentada na rede pública e em serviços diferentes do mesmo hospital, sem sistematização.

3. Produto/Tecnologia Avaliada

Trata-se de uma proposta de intervenção que consiste em difundir o passo a passo de um modelo de Gestão Assistencial para os hospitais universitários conveniados à rede Ebserh, baseado na cogestão e dispositivos como o Kanban, NIR (Núcleo Interno de Regulação) e painel de Indicadores. Foi desenvolvida uma pesquisa aplicada, qualitativa, num contexto de revisão bibliográfica do tipo Revisão Narrativa, com proposta de intervenção. A população foi o conjunto de dispositivos e ferramentas de gestão na esfera assistencial dos hospitais e, a amostra se caracteriza pelos quatro dispositivos selecionados por entender que os mesmos se caracterizam como alicerce de um modelo de gestão hospitalar que, após implantado, poderá ser incrementado por outros dispositivos derivados destes.

1. Unidade de Produção/Cogestão
2. Kanban
3. Núcleo Interno de Regulação
4. Painel de indicadores

4. Resultados Obtidos

Inicialmente esse modelo foi levado para a Diretoria de Assistência à Saúde da Ebserh no ano de 2017, que o adotou como um modelo para a Rede Ebserh, sendo que ainda em 2017 foi levado para mais 5 hospitais (Manaus, Pelotas, Dourados, Maternidade Climério de Oliveira de Salvador e MEJC de Natal), constituindo o Módulo 1 do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar da Ebserh. Em 2018 em Modelo de Gestão foi levado para mais 15 hospitais da Rede; a partir dele, a DAS criou o Módulo 2 que está sendo implantado nos seis primeiros hospitais que receberam o módulo 1, incluindo o HUMAP.

Esse modelo de gestão assistencial, num primeiro momento, estimulou a equipe assistencial a trabalhar de maneira colegiada e multiprofissional, apoderando-se de suas metas e indicadores. Os indicadores mais trabalhados no modelo foram: média de permanência, taxa de ocupação, giro de leitos, número de procedimentos em geral (internações, cirurgias, partos, exames, consultas, etc.), indicadores relacionados à Segurança do Paciente e controle de infecção hospitalar, indicadores relacionados à atividade da enfermagem, indicadores específicos da atividade de cada Unidade.

5. Recomendações Finais e Observações

O modelo de gestão assistencial proposto, que consiste em difundir o passo a passo de um modelo de Gestão Assistencial para os hospitais universitários conveniados à rede Ebserh, baseado na cogestão e dispositivos como o Kanban, NIR (Núcleo Interno de Regulação) e painel de Indicadores, se mostrou efetivo em possibilitar uma mudança de paradigma na assistência em saúde nos hospitais universitários da Ebserh, pois proporcionará uma gestão compartilhada, ampliando o fluxo comunicativo e a deliberação horizontal com consequente motivação da equipe de saúde e melhora na qualidade da assistência.

Assim, **há uma recomendação forte para a implantação do Modelo de Gestão em todos os Hospitais da Rede Ebserh que ainda não tenham implementado esse tipo de ação.**

Para tal:

- 1- Recomenda - se que a alta governança do hospital se envolva nesse processo, garantindo o apoio institucional, imprescindível em situações de mudança de cultura que interfiram diretamente no dia a dia de trabalho da equipe assistencial.
- 2- Após a implantação deste Modelo de Gestão Assistencial nos hospitais universitários da Ebserh, é necessário um monitoramento para avaliar o grau de implantação dos dispositivos propostos e dos resultados obtidos, confirmando ou não a hipótese de melhoria da qualificação da assistência com essa proposta de intervenção.

Enfª Bertha Lúcia Costa Borges

NATS - HUMAP